



Evaluation équitable.

Informations et conseils concernant la remise des véhicules
Mercedes-Benz en leasing.

Mercedes-Benz Financial Services



Équitable et transparente: notre évaluation pour votre Mercedes-Benz.

La présente brochure a pour objectif de vous préparer à la remise de votre véhicule Mercedes-Benz. Elle contient d'importantes informations sur les bases de l'évaluation équitable des véhicules chez Mercedes-Benz.

Lors de sa remise, nous procédons à une évaluation de votre véhicule et déterminons son état actuel sur la base des critères mentionnés dans cette brochure. D'une manière générale, nous faisons la différence entre les traces d'utilisation acceptables, donc sans frais de votre part, et les dommages inacceptables qui sont à votre charge.

Un **indicateur de profondeur de profil** vous donne la possibilité d'effectuer au préalable votre propre «évaluation». De plus, vous pouvez déjà faire la distinction à l'avance entre les «traces d'utilisation sans frais de votre part» et les «dommages à votre charge». Il peut éventuellement être judicieux de faire effectuer des réparations avant de nous remettre votre véhicule Mercedes-Benz.

Afin de vous éviter des coûts supplémentaires dus à des dommages, nous avons également rassemblé quelques conseils utiles pour l'entretien de votre véhicule.

Simple et économiques: conseils d'entretien utiles.

Pression des pneus: une pression incorrecte des pneus augmente la consommation en carburant ainsi que l'usure. De plus, une mauvaise pression a des répercussions sur la conduite et, dans le pire des cas, peut entraîner la destruction du pneu.

Huile, eau de refroidissement et liquide de lave-glace: contrôlez régulièrement le niveau de l'huile moteur et celui de l'eau de refroidissement. Un niveau d'huile trop bas endommage inévitablement le moteur. Nous vous recommandons également de vérifier à intervalles réguliers le niveau du liquide dans le dispositif de lave-glace. Vous pouvez vous procurer l'huile, l'eau de refroidissement et le liquide de lave-glace pour faire l'appoint chez votre partenaire Mercedes-Benz. Vous trouverez de plus amples informations dans le manuel d'utilisation de votre véhicule.

Vérifications et inspection: l'exécution des vérifications prescrites par le constructeur permet à votre Mercedes-Benz de garder la forme et de prolonger sa durée de vie. Un carnet d'entretien dûment rempli ou le Digital Service Booklet (DSB) simplifie la gestion du dossier en cas de problèmes de garantie.

Stations de lavage: nous vous recommandons de laver votre véhicule dans des stations de lavage à rouleaux textiles. Les stations de lavage à brosses classiques sont susceptibles d'abîmer la peinture.

Impacts de pierres: les impacts de pierres sont inévitables dans l'utilisation au quotidien de votre véhicule. Cependant, vous pouvez réduire ce risque jusqu'à 80% en augmentant considérablement la distance par rapport au véhicule qui vous précède.

Réparation d'impacts de pierres: suite à un impact de pierre, il se peut que de l'humidité pénètre entre la peinture et la tôle. Ceci peut endommager la couche de peinture, par exemple lorsque de la rouille se forme. Afin d'éviter un tel cas de figure, nous vous recommandons de réparer au plus vite la surface endommagée à l'aide d'un stylo de retouche. Votre partenaire Mercedes-Benz le plus proche vous conseille volontiers et vous fournit le stylo de retouche adéquat.



Complet et nettoyé: votre véhicule à la remise.

Veillez vous assurer que les objets et documents suivants se trouvent dans votre véhicule:

- Équipements de série et options (y compris les câbles de chargement pour les véhicules EQ et rechargeables, mis à disposition à la livraison)
- Jantes et pneus identiques à ceux de votre véhicule au moment de sa livraison)
- Toutes les clés du véhicule (y compris du chauffage auxiliaire, etc.; en cas de perte des clés, remplacement obligatoire, le cas échéant, de l'ensemble du dispositif de verrouillage)
- Permis de circulation du véhicule
- COC (déclaration de conformité CE)
- Document d'entretien des gaz d'échappement; point supprimé pour les véhicules à partir du 1er janvier 2013 (CH) et du 1er février 2013 (FL); les vérifications principales (contrôle technique) sont documentées dans le permis de circulation du véhicule
- Carnet d'entretien (dûment rempli et pourvu du tampon de garages qualifiés), s'il n'existe pas de Digital Service Booklet (DSB)

- Jeu complet de tous les CD et DVD de navigation
- Roue de secours ou «TIREFIT»
- Outils, cric
- Trousse de secours, gilet de sécurité

Remarque: assurez-vous que vous n'avez oublié aucun effet personnel dans le véhicule. Veuillez nettoyer votre Mercedes-Benz avant sa remise. Un nettoyage englobe l'extérieur et l'intérieur. Votre voiture doit être en état de marche et ne présenter aucun défaut mécanique, électrique, électronique et hydraulique. Tous les autocollants éventuels, par exemple les logos, bannières publicitaires ou films teintés apposés a posteriori, doivent avoir été enlevés sans laisser la moindre trace. Les traces restantes ou les dommages survenus lors du décollage de ces éléments entraîneront une retenue lors de l'évaluation du véhicule.

Clairs et nets: une sélection des critères d'évaluation.

Les petites fautes sont facilement pardonnées. C'est pourquoi nous vous proposons sur les pages suivantes une sélection de nos principaux critères d'évaluation. Cette liste vous permettra de faire aisément la distinction entre dommages acceptables et inacceptables. Les critères d'évaluation suivants vous donnent la possibilité de vérifier à l'avance l'état de votre véhicule et de faire effectuer d'éventuelles réparations.



Carrosserie

Acceptable:

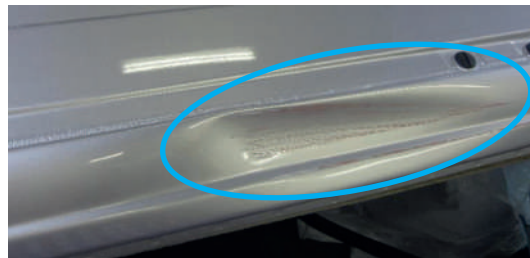
- Impacts, bosses allant jusqu'à 2 cm de diamètre sans dommages de peinture
- Maximum 2 impacts, bosses par composant
- Maximum 6 impacts, bosses sur l'ensemble du véhicule



Acceptable

Inacceptable:

- Impacts, bosses d'un diamètre supérieur à 2 cm
- Impacts, bosses sur les arêtes et les moulures
- Sinistres d'accident non réparés
- Dommages de grêle
- Dommages subis par le dessous de caisse



Inacceptable

Impacts de pierres

Acceptable:

- Impacts d'un diamètre inférieur à 3 mm
- Maximum 3 impacts sur une surface de 10 × 10 cm



Acceptable

Inacceptable:

- Impacts d'un diamètre supérieur à 3 mm
- Plus de 3 impacts sur une surface de 10 × 10 cm

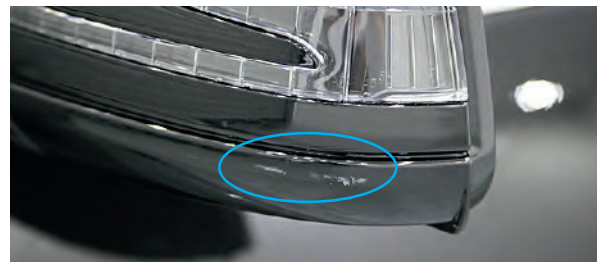


Inacceptable

Rayures

Acceptable:

- Rayures sur la peinture de finition, éliminables par un polissage à la machine



Acceptable

Inacceptable:

- Rayures sur la peinture de finition, impossibles à éliminer par un polissage à la machine
- Rayures traversant la peinture de finition



Inacceptable

Autres dommages de peinture

Acceptable:

- Egratignures au niveau des arêtes des portes
- Rayures résultant de passages dans des stations de lavage



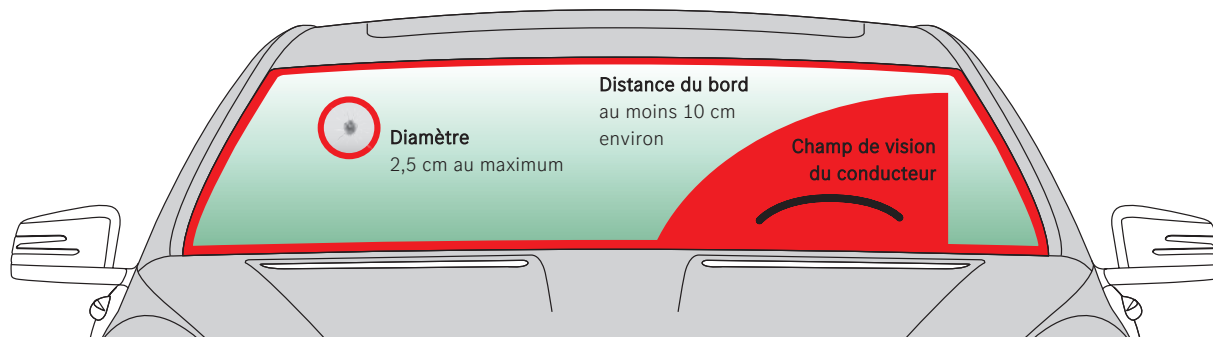
Acceptable

Inacceptable:

- Dommages nécessitant de repeindre la voiture, par exemple en cas de dommages mal réparés: rainures de rectification, peinture creusée, salissures, inclusions dans la peinture
- Corrosion de tout type
- Dommages de peinture suite à une corrosion due à des excréments d'oiseaux, à de la résine ou à des excréments d'abeilles
- Différence de teinte résultant d'une peinture partielle



Inacceptable



Vitrage (vitres et aménagement de l'éclairage)

Acceptable:

- Dommages sans répercussions sur la sécurité routière et/ou sur l'attribution de la plaquette de contrôle (vérification principale)

Inacceptable:

- Réparation possible: Chutes de pierres en-dehors du champ de vision ou du bord jusqu'à max. 2,5 cm de diamètre.
- Remplacer la vitre: Dommages, chutes de pierres, fissures et égratignures qui altèrent la sécurité routière resp. l'attribution de la plaquette de contrôle (vérification principale).



Intérieur

Acceptable:

- Usure par frottement des sièges, des tapis et de l'habillage due à l'ancienneté et aux heures de fonctionnement
- Salissures et saletés dues à l'ancienneté et aux heures de fonctionnement



Acceptable

Inacceptable:

- Grosses salissures et saletés
- Traces de brûlures et de fumée
- Fissures, bris, rayures, résidus de colle
- Odeur pénétrante
- Modifications au niveau des yeux, par exemple, trous liés au démontage d'objets ou d'appareils fixés a posteriori (par exemple fixations pour téléphones ou appareils de navigation)



Inacceptable

Jantes (jantes en acier, en aluminium, enjoliveurs)

Acceptable:

- Légères rayures et égratignures
- Légers dommages à la surface de la peinture



Acceptable

Inacceptable:

- Egratignures
- Déformations
- Bris
- Pièces manquantes



Inacceptable

Pneus

Acceptable:

- Profil à aucun endroit inférieur à 4 mm sur des pneus été
- Profil à aucun endroit inférieur à 4 mm sur des pneus hiver et toute saison



Acceptable

Inacceptable:

- Profils mentionnés ci-dessus de moins de 4 mm
- Usure irrégulière des pneus
- Fissures, coupures, bosses
- Tailles, dimensions, indices de charge incorrects
- Pneus de marques différentes sur un même essieu
- Pneus rechapés



Inacceptable

Mécanique

Acceptable:

- Usure due aux heures de fonctionnement
 - Léger nuage d'huile et de liquide au niveau des joints des agrégats
 - Aucune répercussion sur la sécurité routière et la conduite
-

Inacceptable:

- Fuites d'huile et de liquide
 - Inspections prévues non effectuées et/ou documentation manquante dans le carnet d'entretien
 - Répercussions sur la sécurité routière et la conduite
-

Pièces manquantes

Les objets et documents suivants doivent se trouver dans le véhicule:

- Équipements de série et options (y compris les câbles de chargement pour les véhicules EQ et rechargeables, mis à disposition à la livraison)
 - Jantes et pneus identiques à ceux de votre véhicule au moment de sa livraison)
 - Toutes les clés du véhicule (y compris du chauffage auxiliaire, etc.; en cas de perte des clés, remplacement obligatoire, le cas échéant, de l'ensemble du dispositif de verrouillage)
 - Permis de circulation du véhicule
 - COC (déclaration de conformité CE)
 - Document d'entretien des gaz d'échappement; point supprimé pour les véhicules à partir du 1^{er} janvier 2013 (CH) et du 1^{er} février 2013 (FL); les vérifications principales (contrôle technique) sont documentées dans le permis de circulation du véhicule
 - Carnet d'entretien (dûment rempli et pourvu du tampon de garages qualifiés), s'il n'existe pas de Digital Service Booklet (DSB)
 - Jeu complet de tous les CD et DVD de navigation
 - Roue de secours ou «TIREFIT»
 - Outils, cric
 - Trousse de secours, gilet de sécurité
-

Sans aucun souci: remarque sur les dommages assurés casco.

Dommages assurés sur la carrosserie

Les dommages mentionnés ci-dessus sont en partie couverts par votre assurance automobile. Renseignez-vous auprès de votre assurance concernant les incidents suivants:

- Rayures, bosses suite à une collision ou à un dommage lors du stationnement
- Impact de pierre suite à un événement élémentaire (notamment les dommages qui sont la conséquence directe d'un éboulement de falaise, d'une chute de pierres, de glace ou d'un glissement de terrain)
- Dommages de grêle

Bris de glaces

Incidents assurés:

- Réparation des bris de glaces (éventuellement également au niveau des phares et des rétroviseurs extérieurs)
- Remplacement des vitres en cas de bris de glaces

Bonheur et sécurité au volant grâce à l'assurance automobile Mercedes-Benz:

- Grâce à nos offres d'assurance, votre véhicule Mercedes-Benz bénéficie de la protection dont il mérite – et vous avez le sentiment apaisant d'être parfaitement assuré dans toutes les situations. L'assurance automobile Mercedes-Benz est une solution conçue spécialement pour les clients Mercedes-Benz, qui inclut des prestations complètes à des conditions intéressantes.
- Renseignez-vous auprès de votre vendeur ou faites-vous conseiller directement par l'équipe d'assurance Mercedes-Benz de notre partenaire Zurich Connect au numéro 0848 99 88 99.

Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren
Etat: Octobre 2024

Sous réserve de modifications, d'erreurs et de fautes d'impression.